

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v tuyên truyền Cổng thông tin
phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị

Tân Thành, ngày tháng 01 năm 2025

Kính gửi: Ban quản lý các thôn.

Hệ thống phản ánh hiện trường là một công cụ nằm trong Trung tâm giám sát điều hành thông minh **IOC** (*Intelligent Operation Center*) tỉnh Quảng Trị nhằm mục đích hỗ trợ cơ quan Nhà nước tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các vấn đề bất cập trong xã hội trên môi trường mạng. Đây là kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với các cơ quan chức năng liên quan về các vấn đề phản ánh cần giải quyết; tháo gỡ vướng mắc, bất cập từ thực tiễn. Đến nay, Trung tâm IOC tỉnh đã tiếp nhận rất nhiều thông tin phản ánh từ tổ chức, người dân gửi đến Cổng thông tin phản ánh hiện trường và được các cơ quan, tổ chức, địa phương kịp thời phối hợp xử lý đem lại hiệu quả cao.

Tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã Tân Thành có thể thực hiện một trong các hình thức sau để đăng ký tài khoản và gửi nội dung, hình ảnh, video; theo dõi, nhận kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của mình:

+ **Cách 1:** Mở trình duyệt web và truy cập đến trang Cổng thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị: <http://tuongtac.quangtri.gov.vn/>

+ **Cách 2:** Tìm kiếm từ khóa “**QUANGTRI IOC**” trên ứng dụng App Store, CH Play để tải ứng dụng về điện thoại di động để cài đặt và sử dụng.

Nhằm đảm bảo **Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường** tiếp tục phát huy hiệu quả, xây dựng được kênh tương tác đa chiều, đánh giá kết quả xử lý cũng như công khai minh bạch, tạo lòng tin và thu hút sự tham gia của mọi người dân. UBND xã Tân Thành kính thông tin đến các tổ chức, người dân trên địa bàn được biết, phản ánh bằng cách gửi kèm hình ảnh hoặc clip, video tại hiện trường đến trang Cổng thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị: <http://tuongtac.quangtri.gov.vn/>. Mọi phản ánh của tổ chức, cá nhân sẽ được Trung tâm IOC tỉnh tiếp nhận, phân loại nội dung và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xử lý, từ đó góp phần nâng cao trách nhiệm, ý thức xã hội, đồng thời khuyến khích, thúc đẩy tính cộng đồng của mỗi người dân đối với công tác giám sát, quản lý hoạt động của chính quyền, xã hội và góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị Ban quản lý các thôn thông tin, tuyên truyền phổ biến đến các tổ chức, người dân trên địa bàn được biết, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TT Đảng uỷ, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN và các đoàn thể xã;
- Công an, Công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Bá Cường